



Hotel Finca El Cabrito La Gomera / www.elcabrito.es

Wir sind ein Finca-Hotel mit einem großen landwirtschaftlich genutzten Areal. Unser seit über 30 Jahren bestehendes Hotel für 50 bis 80 Gäste zeichnet sich vor allem durch seine Lage im Südosten der Insel aus: direkt am Meer, ohne Straßenzugang, erreichbar nur mit dem Hotel-Boot oder zu Fuß in einer 2-stündigen Wanderung über die Berge.

Wir suchen ab SOFORT

Eine*n Mitarbeiter*in für die Reservierung/Rezeption

Das bringst Du mit

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch
- Gute Sprachkenntnisse in Spanisch und Englisch
- Sicherer Umgang mit MS-Office (Word, Excel, Outlook)
- Front Office/Back Office Erfahrung und Hotelsoftware-Kenntnis von Vorteil
- Erste Hilfe Ausbildung (aktuell)

Das sind Deine Aufgaben

- Reservierungs- Abwicklung, Buchungsvorgang per Telefon und Mail
- Wöchentliche Reservierungskontrolle
- Gästebetreuung: Anfragen, Wünsche, Beschwerden
- Check In, Check Out, Abrechnung

- Gästeinformation: Hotel, Finca, Insel, Umweltschutz/Nachhaltigkeit (Wegbeschreibungen, Restaurantempfehlungen, Leistungen des Hotels, ...)
- Verbuchung der Leistungen auf Gästekonten und Kassenführung über Hotelsoftware
- Grundkenntnisse Aufgaben der Rezeption (Organisation der wöchentlichen Hotelangebote, Planung/Koordinierung des täglichen Bootsverkehrs)
- Abstimmung mit anderen Abteilungen von Hotel und Finca
- Wochenend- und Feiertagsdienste im Turnus sowie Bereitschaftsdienste in der Nacht (wöchentlich 1-2x)

Darauf legen wir Wert:

- Du hast Freude am Kontakt mit Gästen
- Du arbeitest gast- und serviceorientiert
- Du hast gelernt professionell zu kommunizieren und zu organisieren
- Du bist zuverlässig, belastbar und sicher im Umgang mit Stress
- Du bist in der Lage selbstständig zu arbeiten
- Du bist teamfähig

Wir bewerben uns bei Dir mit diesen Leistungen

- Teamorientierte Mitarbeit in einem mehrsprachigen Hotel- und Finca-Team mit mehrheitlich langjährig Beschäftigten (35 Personen)
- Individuelle Einarbeitung
- Unbefristeter Vertag (nach spanischem Arbeitsrecht) mit zwei Monaten Probezeit
- Vergütung gemäß kanarischem Tarifvertrag für Hotelgewerbe
- Arbeitszeit: 40 Stundenwoche über 5 Tage, 2 Tage frei – nach Turnus
- 30 Urlaubstage (nach spanischem Arbeitsrecht)
- Alle Mahlzeiten kostenfrei am Gästebuffet
- Zur Unterstützung bei der Wohnungssuche in San Sebastian bieten wir dir an, während der Probezeit kostengünstig und inklusive Verpflegung auf der Finca zu wohnen

Du hast Interesse? Bitte sprich uns an:

Sophia Bronner – Reservierungsleitung

Yanira Ossorio – Personalchefin

HOTEL FINCA EL CABRITO

Finca El Cabrito s/n

E - 38800 · San Sebastián de La Gomera

Tel: 0034 922 14 50 05

Fax: 0034 922 87 12 34

info@elcabrito.es

www.elcabrito.es

Hotel Finca El Cabrito, s/n, 38800 San Sebastian de la Gomera | www.elcabrito.es

Telefon +34 922 145005 | Fax +34 922 871234 | [info @elcabrito.es](mailto:info@elcabrito.es)